IVE BLAU Das Magazin des Marketing-Glub München

Autos fur die Zukunft: BMWi
NAHRUNG FÜR DIE SINNE: RISCHART
Begeisterung für Laster: MAN
SCHMIEDEN FÜR NEUES:
FUTURE LABS





Effizienz trifft Performance.

MAN TGX mit D38 Motoren bis 640 PS. MAN kann.

Der MAN TGX bringt mit neuen D38 Motoren eine perfekte Synthese von Kraft und Effizienz auf die Straße – und verleiht so Ihrem Erfolg entscheidend mehr Schubkraft. Mit Leistungen von 382 kW (520 PS) bis 471 kW (640 PS im Schwerlastbereich) und Drehmomenten von 2.500 bis 3.000 Nm setzen die Triebwerke Bestmarken bei Leistung, Zuverlässigkeit und Wirtschaftlichkeit. Ein leichter Druck aufs Gaspedal und Sie genießen Fahrdynamik pur. Vor allem aber fahren Sie wirtschaftlich voraus. Erleben Sie jetzt den Antriebsstrang der Extraklasse: www.mantruckandbus.com/D38



Freuen wir uns auf das Osterfest!

liebe Club-Kollegen, liebe Leser,

das erste Quartal ist für Unternehmen und ihr Marketing vergleichsweise gut gelaufen. Obwohl es eine Fülle struktureller Bewegungen und Gegenbewegungen gab, die nur im Querschnitt oder in der Summe, insbesondere für international agierende Firmen, positiv aufgehen.

Einem relativ nachfragestarken Binnenmarkt, deutlich gefallenen Energiepreisen und sehr guten Exportbedingungen in den Dollarraum, angetrieben
durch eine extrem gesunkene Europarität, stehen allerdings nachhaltig ungelöste Problemfelder gegenüber. Das wichtige Russlandgeschäft ist durch
die politische Entwicklung tief gestört. In China wird sich das Gesamtwirtschaftswachstum voraussichtlich 2015 nur im einstelligen Bereich bewegen.
Signifikant höher als in Europa, aber weit entfernt von den Erwartungen im
Zusammenhang deutscher Direktinvestitionen und Exportplanungen, welches China als wichtigsten Auslandsmarkt für das Umsatz- und Gewinnwachstum des Gesamtportpolios ansah. Hier zeigt sich wieder einmal, wie wichtig
eine Marktpräsenz in allen wichtigen Welt-Regionen für den Ausgleich konjunktureller und struktureller Chancen und Risiken ist.

Die strukturellen Entwicklungen und Veränderungen im Marketing halten ebenfalls an. Und wir sind in Bezug auf Digital Transformation, Management von Big Data, Neuausrichtung von Media-Planung und -Beschaffung, Effizienzmessungen und Organisationsanpassungen eher mittendrin als auf der Zielgeraden.

Was ist die Schlussfolgerung? Wir müssen von der schönen Vorstellung Abschied nehmen, wir könnten uns nach einer mit hohem Aufwand durchgeführten Jahresplanung ausschließlich auf die operative Exzellenz in der Durchführung von Marketing-/Sales-Drives und Kommunikations- und Verkaufsförderungsaktionen stürzen. Tatsache ist, wir brauchen beides: operative Exzellenz und permanente strategische Exzellenz. Gepaart mit dem Mut und Können, auch in den nächsten drei Quartalen veränderte Rahmenbedingungen und signifikante Erkenntnisfortschritte mit spürbaren Strategiekorrekturen zu beantworten.

Ihr Marketing-Club München bietet Ihnen in turbulenten Zeiten ein gutes und zusammen mit dem Deutschen Marketing Verband weitreichendes Netzwerk für einen Know-how Austausch und fachlichen Input. Wir freuen uns, von Ihnen zu hören und Sie bei Veranstaltungen zu treffen. Damit helfen Sie uns, unseren Veranstaltungskatalog und Auftritt weiter zu optimieren. Eine gute Gelegenheit für Gespräche bietet sich auf der Mitgliederversammlung des Marketing-Clubs München am 13. April. Dazu sind Sie herzlich eingeladen.

Ich wünsche ich Ihnen, gemeinsam mit unserem Vorstand und Beirat, ein fröhliches Osterfest.

BMWi	04
BUCHREZENSION	06
DATENSCHUTZ	07
GLOSSE	08
DAIKIN	10
D.CORE	11
MARKENZUKUNFT	12
SOCIETY	14
MAN	15
MARKETINGTAG	16
PLACES TO BE	17
RISCHART	18
JUMP	20
NEUE MITGLIEDER	22



Herzliche Grüße

Ihr Dietmar Turocha
Präsident Marketing-Club München







WIRTSCHAFTSFAKTOR P

Jahrzehntelang war Wachstum um fast jeden Preis das Maß aller Dinge. Die Glücksökonomie hat begonnen, den scheinbar unwissenschaftlichen Zusammenhang zwischen Wirtschaft und Glück zu untersuchen. Sie geht der Frage nach: Ist Glück die Voraussetzung für Erfolg? Ergebnis: Bis zu 360 Mrd. Euro Produktivkapital kann geweckt werden, wenn Unternehmen die Zufriedenheit der Mitarbeiter ins Zentrum rücken!

Dazu muss die Glücksdiskussion auch in den Topetagen nicht mehr belächelt, sondern diskutiert werden, sagt Autorin Dorette Segschneider, die seit Jahrzehnten Führungskräfte interviewt und coacht. Ihr Buch liefert dazu die notwendigen Fakten.

Zusammen mit Susie Wolff (einzige weibliche Formel 1 Fahrerin), Jutta Speidel (Schauspielerin und Unternehmerin) und Hinnerk Polenski (ZENMeister) geht sie auf Spurensuche und belegt, dass Erfolg keine Glückssache ist, sondern Ergebnis zufriedener Mitarbeiter!

Das Buch für alle, die wissen wollen, wie Glück zum Erfolg führt. Mit zahlreichen Praxisbeispielen und Insights bekannter Gastautoren.



Dorette Segschneider ist Diplom-Betriebwirtin und heute als Kommunikationsberaterin, Speakerin und Buchautorin erfolgreich. 2014 wurde sie zum Vorstand der International Coach Federation Deutschland e.V. gewählt. Zuvor moderierte sie eine Finanzsendung. Zu ihren Kunden gehören Konzerne von Mittelstand bis DAX.

GLÜCK MACHT ERFOLG

Wie Glück zu mehr Rendite führt. Mit Knowhow und Praxisbeispielen zu mehr Output.

■ Verlag: Frankfurter Allgemeine Buch

■ *Printausgabe:* 269 Seiten, Hardcover mit Schutzumschlag.

■ *ISBN*: 978-3-95601-051-4

■ Preis: 24,90 €



Datenschützer fordern

COOKIE-GESETZ

In einer aktuellen Stellungnahme haben die Datenschutzbeauftragten der Länder und des Bundes die Bundesregierung dazu aufgefordert, eine Regelung der europäischen "E-Privacy-Richtlinie" zu Cookies in deutsches Recht umzusetzen.

Gemäß Art. 5 (3) dieser Richtlinie, welche auch als "Cookie Directive" bekannt ist, muss für den Einsatz von Cookies und ähnlichen Technologien (z.B. Fingerprinting) ein Opt-In vom Nutzer eingeholt werden, wenn diese Technologien für Werbeoder Analysezwecke eingesetzt werden. Momentan ist es in Deutschland Best Practice, auf den Einsatz von Cookies hinzuweisen (z.B. in der Datenschutzerklärung) und dem Nutzer ein Opt-Out anzubieten (z.B. über einen Link in der Datenschutzerklärung). Im Fall eines gesetzlichen Opt-In-Erfordernisses wäre dieser Ansatz wohl nicht mehr ausreichend.

Zuletzt waren sich EU-Kommission und Bundesregierung noch darin einig, dass die bestehenden deutschen Datenschutzgesetze ausreichend sind und eine Umsetzung der Cookie Directive in deutsches Recht nicht erforderlich ist. In der Tat lässt sich bezweifeln, dass ein gesetzliches Opt-In-Erfordernis sinnvoll ist. Vielmehr erscheint die gegenwärtige gesetzliche Erlaubnis, Daten in pseudonymer Form zu verarbeiten, solange der Nutzer darüber informiert wird und ihm die Möglichkeit eines Opt-Out angeboten wird, als praktikabel und angemessen. Es bleibt daher abzuwarten, ob die Bundesregierung der Forderung der Datenschutzbeauftragten nachkommen wird.



DR. ULRICH BAUMGARTNER

Dr. Ulrich Baumgartner ist Partner der internationalen Rechtsanwaltskanzlei Osborne Clarke. Er berät seit über zwölf Jahren fokussiert zu sämtlichen Fragen des deutschen und europäischen Datenschutzrechts und dabei insbesondere Unternehmen aus den Bereichen Online und digitales Marketing.

JOHANNES BAUMANN

Johannes Baumann ist Rechtsanwalt bei Osborne Clarke. Er berät schwerpunktmäßig im Datenschutzund Online-Marketing-Recht.



anny ist happy. Er strahlt. Seine Augen glänzen. Er sagt, er fühle sich wie neu geboren. Der 32jährige Geschäftsführer aus München schwelgt: "Ein völlig neues Lebensgefühl." Was ist passiert? Danny verzichtet seit fünf Tagen auf Zucker!

Auch Christine berichtet aktuell einen unglaublichen Energieschub. Sie isst seit einigen Wochen nichts Weißes mehr. Also keinen Zucker, wie Danny, aber auch keine Produkte mit Mehl und keine Milch. AD-Kollegin Bettina hat Supi-Erfahrungen gemacht mit ihrer Steinzeit-Diät. Sie verzichtet auf jegliche industriell bearbeitete oder hergestellte Lebensmittel. Alles gut und teuer. Alles bio.

Ja da schau her: München isst sich gesund!

Auch wenn in den Gesprächszirkeln rund um den Teller ab und an noch Gluten (Klebereieiweiß des Weizens) mit Glutamat (Geschmacksverstärker) verwechselt wird, so ist doch zu konstatieren, dass die Szene ein neues Ernährungsbewusstsein erfasst hat. Und zwar in voller Stärke.

Besonders auf den Geschmack gekommen ist dabei die Münchner Marketing- und Agenturszene. Das ist nicht nur schick, sondern auch logo. Immerhin sie ist von Haus aus Trendsetter. Diese People sind fesch, natürlich auch schlank und sie müssen sprühen vor Energie. Weil sonst der Pitch ganz schnell an die Konkurrenz geht.

Gegessen wird deshalb nur noch aus tiefer biologisch und energetischer Überzeugung. Nix mehr fast & fettig. Sondern genau recherchiert nach Nährwert und Inhaltsstoffen.

Der neue Lifestyle aufm Teller bringt den Körper in Schwung – und auch die Münchner Wirtschaft. Fruitbox-Versender, Gemüse-Shuttles und Bio-Supermärkte sprießen aus dem Boden, wie Schwammerl im Herbstwald.

Einzig die Caterer haben leichtes Magengrimmen, wenn's um den neuen Lifestyle-Küchentrend geht. Vegetarier und Veganos bringen die Speisepläne durcheinander. "Wenn ich heute 400 Gäste habe, habe ich bei der Menüauswahl 100 Sonderwünsche", maulte kürzlich ein Münchner Sternekoch.

Ja und? Wir wollen gesund leben! Da muss doch nicht immer Glutamat, Laktose und Fruktose mit dabei sein. Und mal ganz ehrlich: Was ist das für ein wunderbares Gefühl, selbst gezogenes Kresse auf den selbst gemachten Quark zu drapieren.

Zugegeben: Die neuen Teller-Trends verlangen viel Disziplin. Man muss umfassend nach den passenden Zutaten recherchieren, viel vergleichen und auf die aktuellsten Erkenntnisse im Freundeskreis sofort reagieren. Zum neuen Lebensgefühl gehört es ebenso, manch despektierliche Bemerkung zu überhören.

Trotzdem gibt es sie, die geheimen und starken Verführer. Es sind die Einladungen zum Business-Dinner, die Essen mit dem Top-Kunden. Gute Stimmung im Top-Lokal – und schon ist sie passiert, die kleine Sünde, die die neue Lifestyle-Disziplin durcheinander bringen kann.

Deshalb hier exklusiv einige Locations, die gefährlich werden können für sämtliche Diätpläne.

- Ein "geheimer Verführer" für Vegetarier und Veganer sind zum Beispiel die Hans-im-Glück-Restaurants. Mit seiner Burger-Idee hat der Münchner Thomas Hirschberger den deutschen Gastromarkt aufgemischt. 30 Restaurants brachten im vergangenen Jahr über 43 Millionen Euro Umsatz. In romantischer Birken-Deko (z.B. in der Isarpost) sind gute Vorsätze schnell vergessen
- Gefährlich für die Ernährungs-Disziplin ist auch die Münchner Spezlwirtschaft in der Lederer Straße 3. Natürlich sind die "Rahmfleckerl" lecker, aus 100 % Vollkorn Roggenmehl und Bio-Natursauerteig. Aber das Wiener Schnitzel vom Kalb mit Preisbeeren und Erdäpfelkas hat Kultstatus und ist eigentlich unwiderstehlich.
- Und schließlich ein besonders "gefährlicher Verführer" für Raucher ist die neue Panorama-Alm im österreichischen Skigebiet der Steinplatte. Denn die Raucherabteilung liegt breit und idyllisch auf der Sonnenseite. Mit phantastischem Ausblick auf Kaiser und Kitzbühler Horn.

Vielleicht ist es trotzdem manchmal ganz gut, sich verführen zu lassen

AUTOR: Peter Ehm



Peter Ehm (Jahrgang 1955) ist gelernter Redakteur und Journalist. Aktuell ist er u.a. Herausgeber und Chefredakteur von Headline1, einem Online-Magazin für die Medien- und Marketingbranche in München sowie Deutschland-Korrespondent der WerbeWoche, Zürich. Peter Ehm ist beratend und produzierend für Verlagshäuser und Unternehmen in der internen und externen Kommunikation tätig. Außerdem leitet er den neuen BAW-Studiengang Sportmarketing und gewann dazu den FC Bayern München als Kooperationspartner.

www.headline1.de



DAIKIN - Leading Air

DAIKIN: Weltweiter Markt- und Technologieführer für Klima- und Kälteanlagen sowie Wärmepumpen, die im Gewerbe, Industrie und Privatmarkt ihre Anwendung finden. Die Deutschlandzentrale des japanischen Konzerns ist seit 1998 Unterhaching bei München.

"Leading Air" kommuniziert zwei elementare Botschaften von DAIKIN: Führungsanspruch und die Bedeutung von Luft als anerkannt erneuerbare Energie und zentraler "Treibstoff" für jedes DAIKIN Produkt.

Im Marketing geht DAIKIN in Deutschland innovative, für die Branche ungewöhnliche Wege: Beispielsweise mit einem Messestand auf der größten Branchenmesse Chillventa in Nürnberg, der fast ausschließlich aus unbehandelten und wiederverwertbaren Materialien gebaut wurde. Das Konzept erhielt den red dot award: communication design 2011 sowie eine Nominierung für den German Design Award 2013.

Beispielsweise mit "FOR F.R.E.E. – Förderprojekt Regenerative Energie-Effizienz" für die Hotelbranche: DAIKIN will und wird beweisen, dass Hotels mit einer systemübergreifenden Planung der Gebäudetechnik bis zu 50 % Energie gegenüber vergleichbaren Hotels sparen können.

- In einer deutschlandweiten Kampagne (Print/Online) in den relevanten Hotel- und Immobilientiteln wurde ein Hotelneubau-Projekt gesucht.
- Das von einer Fachjury ausgewählte Hotel erhält die DAIKIN Technik für Kälte, Klima, Heizung und Lüftung kostenlos.
- Der Hotelbetrieb wird ein Jahr vom Fraunhofer UMSICHT mit Verbrauchsmessungen begleitet, die öffentlichkeitswirksam aufbereitet werden.

Resonanz: überwältigend!





GUNTHER GAMST

DAIKIN Geschäftsführer Gunther Gamst mit dem Key Visual von "FOR F.R.E.E. – Förderprojekt Regenerative Energie-Effizienz".

DAIKIN ist Markt- und Technologieführer für Klima- und Kälteanlagen sowie Wärmepumpen.





Genau dafür hat d.core ein eigenes Panel erschaffen, das Basis für die Studie "Best for planning" ist, die in Zusammenarbeit mit den Medienhäusern Axel Springer, Bauer Media Group, Gruner+ Jahr und Hubert Burda Media gemeinsam herausgegeben wird. Andrea Eckes, Mitgründerin und Geschäftsführerin von d.core, stellte uns die Ergebnisse der Studie vor, in der sich Informationen zu über 2.400 Marken aus über 100 Produktbereichen sowie zu fast 400 Medien, inkl. Social Media und Apps finden. Die digitale Mediennutzung wird über Fragebögen, Tagebuch und vor allem per App auf Tablet und Smartphone erhoben. So kann, natürlich mit Einwilligung des Nutzers, dessen Verhalten auf verschiedenen digitalen Endgeräten und Plattformen analysiert werden. Genau das, was Vermarkter, aber auch Mediaplaner und -Forscher heute brauchen. Im Detail wurde das Phänomen der parallelen Mediennutzung beleuchtet. Klassisch beim Fernsehen in der Primetime zwischen 18-22 Uhr werden bekanntlich parallel Tablets, Smartphones oder PC s genutzt. Mithilfe der Studie lässt sich diese quantifizieren. Zusätzlich wurde einigen Nutzern per Kamera exemplarisch, im wahrsten Sinne des Wortes, über die Schulter geschaut. Wie waren die verschiedenen

komplex orchestrierten Kampagnen analysiert werden soll.

Screens angeordnet, wann wurde die Aufmerksamkeit welchem Kanal geschenkt. So konzentrierte sich während der Werbeblöcke das Interesse und die Nutzung erwartungsgemäß sofort auf das nächste Device. Aber auch bestimmte Nutzungsverhalten, die sich ansonsten schwer beobachten oder empirisch erheben lassen, wurden aufgedeckt. So konnte z.B. der Vorgang, wenn das Handy aus der Tasche gezogen wird, über horizontale und vertikale Bewegungsmuster von den Forschern als Muster entdeckt und nachvollzogen werden. Auch die Nutzung verschiedener sozialer Netzwerke wie Facebook, Whatsapp oder Twitter wurde in verschiedenen Färbungen im 30 Minuten Takt über einen kompletten Monat verteilt. Das ergab bei rund 2.000 Teilnehmern eine faszinierende Grafik. Data Lion Geschäftsführer und Gründer Dr. Benedikt Köhler stellte komplexe Datenzusammenhänge bildlich dar. So auch die lokalen Hotspots einer Stadt, wie sie im Zeitablauf von einem einzelnen Nutzer oder einem Nutzercluster frequentiert wurden. Es ergaben sich eindeutige Verhaltensmuster, wenn z.B. ein Besucher die Highlights einer Stadt wie München aufsucht. Daraus ließen sich neben imposanten grafischen Darstellungen Muster und vor allem Voraussagen über den nächsten besuchten Ort treffen.

Nur drei von vielen Beispielen, bei der uns Dr. Benedikt Köhler veranschaulichte, wie neue Arten der Darstellung und Informationsvisualisierung aussehen und in "Data Stories" verwandelt werden können, um daraus business-relevante Entscheidungen abzuleiten.



Georg Steidinger Weitere Infos: http://www.dcore.de/



Wie die Besten ihre Zukunft schmieden

Neue Player und innovative Geschäftsmodelle verdrängen immer mehr die alten Platzhirsche. Wer klug ist, betreibt nun ein Future Lab oder Innovation Genter. Christoph Santner hat mehr als 30 dieser Zukunftsschmieden in Europa und in den USA besucht.

Das Neue drängt mit Macht in die Welt. Je stärker die Technologien und Phantasien der Menschen werden, desto zügiger verwandeln sich Ideen in Wirklichkeiten. Doch disruptive Innovationen gedeihen am besten dort, wo sie sich in einem perfekten Biotop entfalten können. Wo die Rahmenbedingungen stimmen. Und wo ein Spirit von Zusammenarbeit herrscht, Fabrica in Treviso ist so ein Ort. Lucano Benetton hat ihn gegründet. Jeweils ein Jahr lang sind 30 junge Talente aus aller Welt vor Ort, die sich mit außergewöhnlichen Ideen beworben haben. In verschiedenen Laboren für Video, Musik, Design, Grafik und Interaktivität treiben die Stipendiaten ihre Projekte voran. Ohne konkreten Ergebnisdruck. Keiner hier ist älter als 25. Außer Fabrica-Chef Dan Hill: "Wir suchen aktiv das Neue, das Unbekannte, das Entstehende." Als Spielwiese wird etwa COLORS produziert, das preisgekrönte Magazin von Benetton. Oder man entwirft mit der Biennale Venedig und Telecom Italia neue Kommunikations-, Shop- und Handelskonzepte.







LV-BUDDY-SELFIE

mit Henning Kern von Dyrberg/Kern

Das Kennenlernen mit dem Designer Henning Kern auf der Inhorgenta war schon zum Start sehr amüsant und locker. Kein Wunder – wir beide hatten die gleiche Businesstasche in der Hand und schon zückte Herr Kern sein Smartphone für ein LV-Buddy-Selfie. Nach einer Social-Media-Posting Runde ging es dann auch ins Gespräch über die neuen Kollektionen von Dyrberg/Kern zum 30-jährigen Firmenjubiläum. Ein Schmucklabel, dessen Stücke sich Jeder leisten kann, mit Swarovski-Steinen, Edelsteinen und zeitlosem, dänischen Design. Das Label Dyrberg/Kern mit den Designern Gitte Dyrberg und Henning Kern läßt sich gern von Schmuckstücken aus vergangenen Zeiten, Filmen oder auch von der Musik inspirieren. Kein Wunder, dass über 6 Monate für die Fertigstellung einer Kollektion eingeplant wird.

"Die Inspiration kommt nicht vor dem Computer"

Demnächst wird auch eine Männerlinie folgen, derzeit konzentriert sich der Konzern erstmal auf die Damenwelt sowie auf die Uhren. Das Besondere beim Besuch auf der Inhorgenta war mit Sicherheit die Jubiläumskollektion, die den absoluten Trend der kommenden Saison, das Rosé-Gold, aufgreift.

MARKUS MENSCH

Geboren 1981 in Regensburg steht er seit über 7 Jahren verschiedenen Gastronomen beratend zur Seite. Sein Lebenslauf ist eine Mischung aus Gastronomie und Marketing. Nach einer Ausbildung an der Hotelfachschule Steigenberger, dem Hotel "Vier Jahreszeiten Kempinski" und zum Sommelier war es klar – er sieht Dinge anders als Andere. Nach verschiedenen Stationen in namhaften Häusern zeigte er 2007, dass man Restaurants auch andere vermarkten kann. Es hat nicht lange gedauert bis auch Medien und Mitbewerber sein Treiben bemerkten.

Die Jahre vergingen und neue Ideen wurden kopiert oder in der Presse vorgestellt. Seine Agentur "Mplus" betreut mittlerweile nicht nur Kunden aus der Gastronomie und Hotellerie, sondern auch Kunden rund um das Thema Lifestyle, Genuss und Erlebnis. Seine Leidenschaft zum Schreiben zeigte Markus Mensch schon in verschiedene Magazinen als Redakteur, in Kolumnen über Restaurants und Weinverkostungen. "Dass ein Buch folgte, war schon immer klar, nur das Wann stand immer im Raum" so Markus Mensch. Mit seinem Ratgeber "Marketing für die Gastronomie" zeigte er Gastronomen wie man in 30 Tagen zu neuen Stammgästen kommt. Praxiserprobt und einfach umsetzbar war ihm hier ganz besonders wichtig.

www.markus-mensch.de

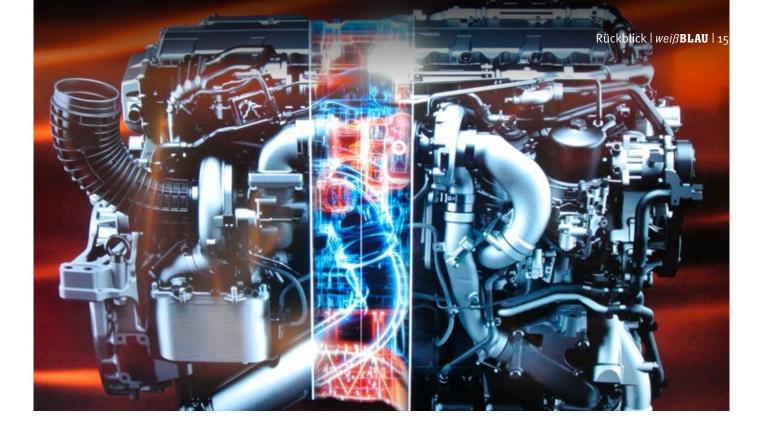
MONACO DE LUXE

Im neuen Magazin "Monaco de Luxe", welches am 1.12.2014 an den Start ging, wird Online-Magazin, Print-Magazin und Video-Magazin miteinander verbunden. Mit Kolumnen wie "Kitchen de Luxe" von Elna-Margret Prinzessen zu Bentheim, "Vegan de Luxe" von der bekannten HSE24 Moderatorin Natascha Schmidt, "Backprofi de Luxe" von dem Back-Youtube-Star Christian Ofner und viele weiteren, die noch folgen werden, ist "Monaco de Luxe" die Zukunft für alle Münchner, die sich über Trends und News auf dem Laufenden halten wollen.

Durch das Redaktions-Team der Mplus Agentur (www.mplus-kommunikation.de), das in ganz Deutschland auf der Suche ist nach Empfehlungen, Trends und Tipps, die das Leben und das Reisen schöner machen, bietet "Monaco de Luxe" alle relevanten Themen an. Die Redaktion wird geleitet von Chefredakteur Markus Mensch, der sich schon als Redakteur für Munichs Best, dem blu Magazin und dem Leo Magazin sowie als Chefredakteur des magazine4 einem Namen machen konnte.

Monaco de Luxe jetzt unter www.monaco-de-luxe.de zu erreichen!





Erfolgreiches, emotionales Brand Building im B2B

Vor rund fünf Jahren traf man bei MAN die Entscheidung, die strategische Positionierung der Marke zu erneuern. Diese Entscheidung war der Beginn eines arbeitsreichen und extrem spannenden Prozesses, der streckenweise einem Marathon innerhalb des Mutterkonzerns glich. So beschrieb Björn Loose, Head of Marketing & Brand bei MAN Truck & Bus, den Prozess zu Beginn seines Vortrages.

Als Vollsortimenter bietet MAN drei Produktreihen an und unterteilt diese in "Fernverkehr", also die klassischen Lastzüge, die uns täglich auf der Autobahn begegnen, "Traktion", hierunter werden alle Baustellen- und Minenfahrzeuge versammelt und "Distribution", was für klassische 12-Tonner und 7.5-Tonner steht. Diese Fahrzeuge übernehmen die täglichen Lieferfahrten in die Innenstädte, um Pakete, Lebensmittel & Co. anzuliefern.

Im ersten Schritt wurde definiert, dass die Zielgruppe aus zwei Personenkreisen besteht. Zum einen sind es die Fahrer, die idealerweise Fan der Marke und ihrer Produkte sein bzw. dazu gemacht werden sollen. Sie galt es emotional abzuholen und mit erlebbaren Produktnutzen zu überzeugen, denn sie sind in dem LKW "zu Hause". Es ist ihr Arbeitsplatz und entsprechend viel Zeit verbringen sie darin. Zum anderen sind es die Einkäufer, die das Budget verwalten und in der Regel ausschließlich aufgrund des angebotenen Preises entscheiden. Das Markenerlebnis ist ihnen egal. Sie betrachten den LKW oder Bus als Investitionsgut und Kostenfaktor.

Nachdem der Markenkern, der aus drei Merkmalen/Versprechen besteht, erarbeitet war, ging es in die Exekution dieser Merkmale in die einzelnen Bereiche. Sie wurden in aktuelle und zukünftige Produkte gegossen, waren wichtige Bestandteile des Preisbildungsprozesses und von besonderer Bedeutung für die Markenkommunikation. Aber auch im Vertrieb und After Sales Bereich wurden im Rahmen der MAN Academy Trainings konzipiert, die den Mitarbeitern Argumente, Produktmerkmale und USPs näher brachten. Im Bereich der visuellen Kommunikation wurde der MAN Löwe in das Zentrum der Inszenierung gesetzt und für die Einführungskampagne des Premiumproduktes TGX D38 als Key Visual verwendet.

Das neu erarbeitete Werbekonzept wurde crossmedial umgesetzt und bis hin zum Messeauftritt, auf der Nutzfahrzeuge IAA in Hannover, mit unzähligen, für die Branche gänzlich neuartigen, Maßnahmen erlebbar gemacht. Hierzu gehörten z.B. Kindertouren, Interaktive Landing Pages und Websites sowie Videomarketing auf YouTube und vor allem Testfahrten, die direkt auf dem Messegelände angetreten werden konnten. Alle Maßnahmen zahlten in die Marke ein und führten zu einer messbaren Emotionalisierung der Marke und der gesamten Kundenkommunikation.

Das Ergebnis waren Bestnoten für Standdesign, Markenerlebnis, Produktfeatures und Kommunikation. Der Weg für eine erfolgreiche Zukunft der Marke MAN wurde geebnet. MAN kann.

Norbert Gierlich



41. DEUTSCHER MARKETING TAG

und Deutscher Marketing Preis

Hochkarätige Marketingköpfe, topaktuelle Branchenthemen und netzwerken auf höchstem Niveau: Unter dem Motto "Marketing in Digital Transformation" traf sich beim 41. Marketing Tag am 4. Dezember 2014 das "Who is Who" des deutschen Marketings in Hamburg.

Von den strategischen Herausforderungen der "Marketingorganisation 2.0" über den "CMO der Zukunft" bis hin zur Veränderung von Vertriebskanälen im Echtzeit-Marketing – der Deutsche Marketing Tag legte seinen Fokus auf die digitale Zukunft im Marketing und griff damit ein bedeutendes und wichtiges Thema auf. "Denkanstöße und fachlicher Austausch werden in der sich stark verändernden Marketing-Welt immer notwendiger", erklärt Prof. Dr. Ralf Strauß, Präsident des Deutschen Marketing Verbands (DMV). "Mit dem Programm greifen wir topaktuelle Branchenthemen auf und wollen mit Marketing-Experten und -Profis über vielschichtige Themen diskutieren."

Über 20 deutsche und internationale Marketing-Experten sowie Redner und Moderatoren aus mehr als 30 Unternehmen und Agenturen diskutierten in Best-Practice-Vorträgen, kontroversen Round Tables sowie inspirierenden Breakout-Sessions. "Uns ist es gelungen einige Redner zu gewinnen, die sonst selten bei Veranstaltungen auftreten", betont Strauß.

Gekrönt wurde der Deutsche Marketing Tag durch den Gala-Veranstaltung war ausgebucht.





"Kunst ist Nahrung für die Sinne und den Verstand"



RischArt gibt es seit 1983. Wie hat dieses Engagement das Unternehmen geprägt/verändert?

Zur 100-Jahr-Feier von Rischart wollten wir 1983 etwas Besonderes machen. Da entstand die Idee, einen Kunstpreis zu initiieren, was damals etwas ganz Neues war. Die Resonanz war so gut, dass wir uns entschlossen, RischArt in regelmäßigem Turnus zu veranstalten. Heute können wir sagen, dass diese Auseinandersetzung mit der Kunst die Sichtweise von uns und unseren Mitarbeitern sehr positiv beeinflusst hat. Sie haben zum einen über die Zeit ihr Gespür für Schönheit und Ästhetik geschult, ihren Horizont erweitert und einige Sichtweisen geändert, zum anderen ist die ständig präsente Kunst eine wertvolle Inspirationsquelle im normalen Alltag! Ohne die Kunst wäre Rischart vielleicht biederer und farbloser.

Künstler bewegen sich außerhalb gängiger Schablonen und das ist heute notweniger denn je. Normen werden enger, Menschen rationaler, das Korsett zieht sich zu – die Angst vor mutigen, nicht zu 100% abgesicherten Entscheidungen wird größer. Da hilft die Kunst, Grenzen zu sprengen, denn sie eröffnet Freiräume und gestattet so etwas wie Narrenfreiheit.

Sehen Sie Kunst als "Investition"?

Nein, das ist für uns keine Investition – wir messen nicht, was RischArt gebracht hat, zum Beispiel wie viele Artikel darüber erschienen sind. Für uns ist Kunst eine Erleichterung, ein gutes Gefühl, eine spannende Auseinandersetzung. So ganz nebenbei leisten wir auch einen gesellschaftlichen Beitrag, das ist aber ein schöner Nebeneffekt.

Sie sprechen von Kunst als "Nahrung für die Sinne und den Verstand" und sagen, dass "Backen und die Kunst zwei Pole" sind. Ist Kunstförderung für sinnliche Produkte aus Ihrer Sicht naheliegender?

Unsere gesamte Arbeit ist zunächst immer geprägt von Geschmack – Sinnlichkeit gehört zu Rischart! Zahlen, Kopf und Verstand widersprechen dann manchmal der einen oder anderen Produktidee, aber dann überlegen wir eben, wie es doch funktionieren kann. Wir denken aber, dass jedes Unternehmen, ganz gleich, welche Produktpalette es anbietet, sich mit Kunst befassen kann – und sollte! Den ganzen Tag wird von uns allen logisches Denken gefordert, da bietet die Beschäftigung mit der Kunst eine willkommene Auszeit und wertvolle Impulse.

Wieviel Wirtschaft braucht die Kunst? Wieviel Wirtschaft verträgt die Kunst?

Künstler denken bei der Entwicklung, Gestaltung und Herstellung ihrer Werke meist nicht ans Verkaufen (wobei es da heute Ausnahmen wie etwa Damien Hirst gibt). Ihr Antrieb ist freies Denken. Natürlich brauchen die Künstler auch die Wirtschaft, aber mindestens genauso braucht aus unserer Sicht die Wirtschaft, brauchen die Menschen in der Wirtschaft die Kunst. Das Arbeitsklima ist besser, die Mitarbeiter sind offener und sensibler, haben einen anderen Spirit und Sinn für Ästhetik und Genuss.

Interview: Susan Bühler

Was geben Sie anderen Unternehmern mit auf den Weg: Fördern Sie Künstler, weil.....?

Weil es Spaß macht. Weil es Ihr Leben und unsere Gesellschaft bereichert. Weil Kunst Sehnsüchte stillt und die Menschen freier und kreativer macht.

In welcher Ausstellung waren Sie selbst zuletzt?

In "August Macke& Franz Marc" im Lenbachhaus (Magnus Müller-Rischart). "Mit Leib und Seele. Münchner Rokoko von Asam bis Günther" in der Hypokunsthalle (Gerhard Müller-Rischart).

Wer ist Ihr Lieblingskünstler oder Lieblingskunstwerk?

Magnus Müller-Rischart: Immer wieder der Ring von Alf Lechner, der bei uns im Hof liegt. Gerhard Müller-Rischart: Im Moment Guiseppe Spagnulo.

Was ist für Sie persönlich in Ihrer Arbeit "Erfolg"?

Wenn wir vom Kunden als Feedback bekommen, wie gut ihnen unsere Produkte schmecken und dass sie ihnen Freude machen. Kurz: Wenn wir etwas schaffen, was andere begeistert!

RISCHART

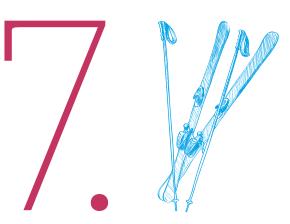
Bereits 1883 eröffnete Max Rischart sen. eine Bäckerei in der Münchner Isarvorstadt. Seither haben sich fünf Generationen um den



Erfolg von Rischart's Backhaus gekümmert, immer nach dem Grundsatz: "nicht Expansion um jeden Preis, sondern Pflege einer hochwertigen Unternehmenskultur". Mittlerweile gehört Rischart mit 14 Adressen in den besten Lagen Münchens und acht Millionen Kunden jährlich zu den führenden Häusern der Branche. Das Hauptgeschäft am Marienplatz ist mit 1,2 Millionen Kunden im Jahr die meistbesuchte Bäckereifiliale Deutschlands.

RISCHART PROJEKTE

Mit großem Engagement geht Gerhard Müller-Rischart bereits seit 1983 in der Kunstförderung neue Wege. Unter dem Signet RischArt regt er Künstler an unter immer neuen Rahmenbedingungen Kunst in den öffentlichen Raum zu bringen. Von Anfang an boten die RischArt_Projekte ein Forum für künstlerische Positionen, die nach neuen Formen der Präsentation suchen und gezielt in den Dialog mit ihrer architektonischen, sozialen und gesellschaftlichen Umgebung treten. Inzwischen sind diese Projekte Teil des kulturellen Lebens in München geworden. Gerhard Müller-Rischart wurde 2008, unter anderem für sein Engagement für die Kunst, vom Oberbürgermeister der Stadt München mit der Medaille München leuchtet in Gold ausgezeichnet. 2013 erhielten Gerhard Müller-Rischart und Magnus Müller-Rischart für ihr besonderes Engagement den Deutschen Kulturförderpreis.



Marketing SkiCamp der JuMP

Ein kleines bisschen Urlaub und jede Menge Fortbildung!

Sieben Fachvorträge und ein Halbtagesworkshop klingen jetzt nicht unbedingt nach Urlaub... Dabei haben die 18 JuMP und Senior-JuMP nur wieder einmal ihre Leidenschaft für Marketing und ihr unglaubliches Talent, dieses mit viel Spaß zu kombinieren, bewiesen. Im Ferienhaus Kröll in Finkenberg im Zillertal kamen die Marketeers aus sechs verschieden Marketing-Clubs aus ganz Deutschland für eine inhaltsreiche Fortbildungswoche zusammen. Bereits im siebten Jahr organisieren die Münchner JuMP diese nationale Veranstaltung. Erstmalig jedoch gab es einen Zusammenschluss zu einem nationalen Orga-Team, bestehend aus den Marketing-Clubs Berlin, Karlsruhe und München, wobei Karlsruhe als Ausrichter die Projektkoordination oblag.

Das neue Konzept legt insbesondere Wert auf die inhaltliche Komponente der Fortbildungswoche. Skifahren, Snowboarden und Aprés Ski bilden nun eher das angenehme Rahmenprogramm. Außerdem wurde die Kommunikation des SkiCamp durch einen professionellen Auftritt im Internet und in den sozialen Medien ergänzt sowie auf den anderen nationalen Veranstaltungen des DMV stärker beworben. Fazit: volle Hütte! Angeregte Diskussionen, auf und abseits der Piste, aktuelle Themen und Trends sowie neue Ideen für das Marketing-Berufsleben bestimmten den Tagesablauf. Die zweistündigen Vorträge behandelten einen bunten Strauß verschiedener Marketingthemen. So gab es z.B. die Aufgabe, einen Fragebogen zur Erfassung der Kundenzufriedenheit zu erstellen.

Wie Werbemittel- und Webseitengestaltung per Eyetracking zu optimieren sind wurde besprochen und das Verfahren im Detail und realen Ergebnissen vorgestellt. Aktuelle digitale Trends, die das Marketing-Umfeld im kommenden Jahr stark beeinflussen werden wurden diskutiert, genauso wie die Frage, wie der E-Commerce die klassischen Regeln der Vermarktung neu definiert.

Im Rahmen der Customer Decision Journey setzten sich die Teilnehmer mit der Vertriebs- wie auch der Herstellerseite auseinander und informierten sich über die unterschiedlichen Marketing-Werkzeuge, die genutzt werden können, um die Bedürfnisse des Kunden möglichst effizient und natürlich gewinnbringend zu befriedigen. Abgerundet wurde das Fachprogramm durch den Improvisationsworkshop von Benedikt Crisand, Schauspieler und Coach, in dem Kommunikations-Skills gefordert und trainiert wurden. Für diese arbeitsintensive Woche wurden die Teilnehmer jedoch mit Neuschnee und strahlendem Sonnenschein belohnt. So kam die Freizeitgestaltung auf der Piste nicht zu kurz und jeder fühlte sich - zumindest tagsüber - wie im Urlaub.

Das Orga-Team der Münchner, Karlsruher und Berliner JuMP befindet sich bereits in den Startlöchern für das Marketing Ski-Camp 2016 und die ersten Referenten sind schon gewonnen. Wer das nächste SkiCamp nicht verpassen will, sollte sich unbedingt auf www.marketing-skicamp.de up-to-date halten.



MARKETING-CLUB MUNCHEN MEETS NOERR Nationaler Jump Day

"Make your Employer Brand JuMP – JuMP kreativ gegen den Fachkräftemangel" – so lautete das Thema des JuMP Day 2015. Am 17. März waren wieder alle JuMP der regionalen Marketing-Clubs dazu aufgerufen, Vorträge, Workshops oder andere kreative Ideen zu diesem Thema umzusetzen und ihre Aktionen über die sozialen Medien zu kommunizieren.

Wir Münchner waren an diesem Abend richtig kreativ und unterstützten eine der führenden europäischen Wirtschafskanzleien bei der Entwicklung ihrer neuen HR-Kampagne. Eine wahrlich starke und sehr authentische Präsentation von Dr. Nathalie Herrmann, die im dreiköpfigen Team Employer Branding der Noerr LLP arbeitet, machte deutlich, wie stark der Fachkräftemangel im juristischen Bereich zu spüren ist, denn die Großkanzlei stellt nur Jura-Absolventen mit Prädikatsabschluss ein. Davon gibt es in Deutschland pro Jahr nur etwa 1.800, zieht man die Absolventen ab, die in den öffentlichen Dienst gehen (circa 1.000 pro Jahr), ein Rechtsgebiet anstreben, welches die Wirtschaftskanzlei nicht abdeckt oder deren Englischkenntnisse und/oder sozialen Kompetenzen für den wahrlich harten Berufsalltag nicht ausreichend sind, so bleiben etwa 300-400 Kandidaten pro Jahr, die als potentielle Mitarbeiter für Noerr in Frage kommen. Und auf jeden dieser Kandidaten warten min. 3-4 Top-Stellenangebote.

Die Aufgabenstellung für uns JuMP lautete also, eine Arbeitgeber-Kampagne für die Kanzlei zu entwickeln. Das Team Employer Branding, welches von Clara Jacobasch und Julia Eisenkopf ergänzt wird, kennt sich gut aus und hat uns innerhalb von 30 Minuten über die vielen Besonderheiten ihrer sehr speziellen Zielgruppe aufgeklärt. Kollegialität, die Attraktivität der Aufgabe und eigenverantwortliches Arbeiten sind die Schlagworte, mit denen wir arbeiten sollten, denn nach den externen und internen Umfragen des Teams wird das von juristischen Berufseinsteigern gewünscht und bei Noerr auch geboten. "Noerr bietet berufliche Erfüllung vom ersten Tag", so Dr. Herrmann, "mit einer tollen Work-Life-Balance zu locken, wäre dagegen unredlich und falsch".

In einer ersten Workshop-Runde erarbeiteten wir in kleineren Gruppen Claims und Motive für eine neue Kampagne. Nur knapp fiel hinterher die Entscheidung der ganzen Gruppe, mit welchem Motto es in Runde zwei geht. Dort sammelten wir Ideen für spannende Guerilla-Aktionen, überzeugende Give Aways und attraktive Online-Maßnahmen.

Wir Münchner sind gespannt, wie die anderen Clubs das Thema umgesetzt haben, ob wir mit unserer Veranstaltung den nationalen Wettbewerb des JuMP Day gewinnen und natürlich am meisten, ob Noerr ein paar unserer Ideen in ihre neue Kampagne aufnimmt.

Mareike Siedler



Julia Eisenkopf, Dr. Nathalie Herrmann, Clara Jacobasch -Team Employer Branding der Noerr LLP

"Es hat uns beeindruckt, dass die Teilnehmer mit überraschend viel Gespür für unsere Zielgruppe vielfältige Ideen entwickelt haben."

Wir gratulieren recht herzlich den JUBILAREN und danken für ihre LANGJÄHRIGE TREUE!



25 Jahre Mitgliedschaft Franz J. Zymek

20 Jahre Mitgliedschaft Wolfgang Pöschel

30 Jahre Mitgliedschaft: Jürgen Birnbaum

20 Jahre Mitgliedschaft Anne Seibold

Wir begrüßen herzlich DIE NEUEN MITGLIEDER!



Ulrich Haase Leitung Marketing Geisselhart Gedächtnistraining



Isabella Lauschner Projektleiterin cinnamon GmbH



Michael Sahlender Director Sales + Marketing DACH Celum Deutschland GmbH



Hedwig Scheck Marketingleiterin Akademie der Deutschen Medien gemeinnützige GmbH



Petra Schmaußer Sales Coordinator and Business Developer Method Park Holding AG



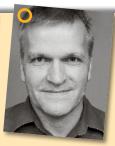
Elke Schwarz Geschäftsführung Ratingagentur Advertising GbR



Korbinian Spann SEM Online Marketing W. L. Gore & Associates GmbH



Dominik StrauchProjektleitung
B2SOCCER GmbH & Co. KG



Kris Vilhelmsson CEO Havas Worldwide München GmbH



Hans Christian Welsch Head of Marketing & Brand Deloitte & Touche GmbH

Katrin Almeroth

Marketing Manager Deloitte & Touche GmbH

Oliver Blotenberg

Marketingleiter S+P Samson

Marcus Brown

Geschäftsführer Marcus John Henry Brown UG

Tanja Bufé

Marketing Managerin Deutschland Wolford Deutschland GmbH

Manuela Dietzinger

Referentin Marketing LEGIAL AG

Anja Eckelt

Marketing Manager Direktmarketing Kabel Deutschland

Andreas Fischer

Bereichsleiter Marketing und Kommunikation Swiss Life

Stefanie Hauer

Head of Corporate Marketing & PR F24 AG

Jacqueline Hoffmann

Konferenzleiterin Akademie der Deutschen Medien gemeinnützige GmbH

Dr. Karsten Hoppe

Bereichsleiter Marketing + Mitglied der Geschäftsführung Zentral Europa Hilti Deutschland AG

Christian Huber

Referent für Unternehmenskommunikation LEGIAL AG

Dr. Thorsten Hübschen

Business Group Lead Microsoft Office Division Microsoft Deutschland GmbH

Hannes Jänisch

Geschäftsführer Best Preis Printing ug. & Co. KG

Nikoletta Kemmler

Marketing Manager Deloitte & Touche GmbH

Daniela Müller

Marketingassistentin Noerr LLP

Spartacus Olsson

Mediakraft Networks GmbH

Simone Paschedag

Director Marketing Fragrances Clarins GmbH

Alexandra Petersen

Service + Solution Marketing Manger FUJITSU

Petra Priller

Prokuristin – Leitung Organisation & Marketing LEGIAL AG

Ingrid Schießl

Manager Marketing & PR TIE Kinetix GmbH

Birte Schwab

Leitung Team Marketing 8 Kommunikation LEGIAL AG

Nadine Skowronek

Marketing Geschäftseinheit Holzpellets BayWa AG

Carina Wanner Marketing Manager

Karwendel-Werk Huber GmbH & Co. KG

Tim-Claudius Weihmann

Director PACT Marketing GmbH

Bernd Zanetti

Geschäftsführer Akademie der Deutschen Medien Gemeinnützige GmbH

Jeder Sieg beginnt in der Luft

Wir freuen uns auf eine Woche Weltklasse-Tennis auf den BMW Open by FWU AG.



Während des Turniers präsentiert sich DAIKIN mit Rilano
Hotels & Resorts, dem offiziellen Spielerhotel. In einem
Hotelzimmer 2020 erleben Sie den zukunftsweisenden Rilano
Stil – eine außergewöhnliche, technikaffine Wohlfühl-Atmosphäre mit angenehmem
Raumklima von DAIKIN.
Erspielen Sie sich Ihren eigenen DAIKIN Tennisball im Hotelzimmer 2020!

Klimaanlagen und Wärmepumpen vom Marktführer

www.daikin.de Infotelefon: 0800 • 2040 999 (kostenfrei aus dem deutschen Netz)



TERMINE *April – Juli 2015*

M0 13.04.2015 Exklusiv für Mitglieder **Mitgliederversammlung**



MI 29.04.2015 JuMP Together im April *In Groβmutters Stubn*



DI 14.04.2015 Exklusiv für Mitglieder Wie Vodafone die digitale Mitteilungsfreude der Kunden nutzt und den Gouvernance-Prozess verändert Stefan Spangenberg, Vodafone,

Head of Brand Strategy and Insights



DI 05.05.2015 Mitglieder und Gäste Immobilien Scout 24 – Deutscher Marketingpreisträger 2014 Andreas Assum, Mitglied der Geschäftsleitung



D0 16.04.2015 Exklusiv für Mitglieder **Agenturmatching – Vom Suchen und Finden des richtigen Agenturpartners** Christine Tesch und Axel Roitzsch,



DO-SA 07.-09.05 2015NJT – Nationale JuMP Tagung *Ideen kommen und gehen.*



SO 19.04.2015 JuMP & Trust *Face your Fears im Kletterwald*

Mitgründer Agenturmatching



DI 12.05.2015 Mitglieder und Gäste
Digital Storytelling – Markenstrategien
für die Generation Youtoube





DO 23.04.2015 Exklusiv für Mitglieder **Science Insights 2015**Diverse Referenten





MI 29.04.2015 Mitglieder und Partner SMEG – der Charmebolzen unter den Hausgeräte-Herstellern – mit neuer Marketing-Strategie Gisela Rehm, Leiterin Marketing/PR bei SMEG



D0 09.07.2015 Mitglieder und Partner **Datenschutz im Mobile Marketing** Johannes Baumann, Rechtsanwalt bei Osborne Clarke



Impressum

MARKETING-CLUB MÜNCHEN Geschäftsstelle: Angelika Denger Edelsbergstraße 8, 80686 München Telefon 089/765028 Fax 089/7254355 info@marketingclub-muenchen.de www.marketingclub-muenchen.de Bürozeiten: Montag, Mittwoch und Donnerstag von 9.00 – 15.30 Uhr

Präsident: Dietmar Turocha

Vizepräsident: Norbert Gierlich

Geschäftsführender Vorstand:
Alexander Wunschel
Schatzmeister: Jan Meyer-Berkhout
Juniorensprecherin: Mareike Siedler
Beirat: Dr. Markus Bayrle, Karla Juegel,
Raoul Martin Koch, Dr. Peter Mielmann,
Karin Paul, Johannes Spannagl, Georg
Steidinger, Christiane Wolff
V.i.S.d.P.: Norbert Gierlich
Redaktion: Norbert Gierlich, Mareike
Siedler, Susan Bühler, Suzanne Bubolz

Konzept und Design:
Susan Bühler, Marketing Freiraum
www.marketing-freiraum.de
Fotoredaktion: Norbert Gierlich
Bildnachweis: Daikin, Deutscher
Marketing Verband, Norbert Gierlich,
Florian Holzherr, IMAL, Michael
Kuhlmann, MAN, Markus Mensch,
Christoph Santner, Dorette Segschneider,
Shutterstock, Roland Herzog
Herstellung: Offsetdruck Baumann
GmbH & Co. KG

Stand: März 2015